

## **Datenschutzerklärung LANDHAUS DOROTHEENHOF.**

**Diese Datenschutzbestimmungen beschreibt die Nutzungsbedingungen für persönliche, Sie betreffende Daten durch unser Hotel.**

### **ZUSTIMMUNG**

Unter „persönliche Daten“ verstehen wir alle Informationen, die in einer Form gesammelt und gespeichert werden, mit der Sie als natürliche Person identifiziert werden können, sei es direkt (z.B. über den Namen) oder indirekt (z.B. über eine Telefonnummer). Diese Datenschutzerklärung ist Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die die Erbringung unserer Hoteldienstleistungen regeln.

Mit der Zustimmung zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen stimmen Sie den Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung ausdrücklich zu. LANDHAUS DOROTHEENHOF ist berechtigt, Ihre „persönlichen Daten“ zu Marketingzwecken zu nutzen. Diese Datenschutzerklärung hat auch Gültigkeit für alle vorvertraglichen Beziehungen und sonstigen Kontaktaufnahmen bezüglich aller Dienstleistungen des Hotels oder sonstiger Beweggründe.

### **SCHUTZ PERSONENBEZOGENER KUNDENDATEN**

- Bei Rückfragen zur Erfassung und Bearbeitung Ihrer „persönlichen Daten“, geben wir Ihnen alle Informationen und nennen Ihnen den Zweck der Datenerfassung und den Datenempfänger.
- Wir erfassen und bearbeiten Ihre „persönlichen Daten“ nur zu den in der vorliegenden Datenschutzerklärung definierten Zwecken.
- Wir erfassen nur die für die Datenverarbeitung notwendigen „persönlichen Daten“ und ergreifen alle vertretbaren Maßnahmen, um sicherzustellen, dass die gespeicherten persönlichen Daten richtig und aktuell sind.
- Wir bewahren Ihre „persönlichen Daten“ während des für die Datenverarbeitung erforderlichen Zeitraums gemäß dieser Datenschutzerklärung und gemäß den Anforderungen der länderspezifischen Gesetze auf.
- Wir ergreifen alle vertretbaren technischen und organisatorischen Maßnahmen, um Ihre „persönlichen Daten“ vor Zerstörung, vor zufälligem oder unzulässigem Verlust sowie vor nicht autorisierten Nutzungen, Verbreitungen und Zugriffen zu schützen.
- Wir haben das Recht, Ihre „persönlichen Daten“ zu den in dieser Datenschutzerklärung definierten Zielen innerhalb des LANDHAUS DOROTHEENHOF und mit Dritten (z.B. Geschäftspartnern und/oder Dienstleistern) auszutauschen. Für den diesbezüglichen Austausch oder die Übermittlung der Daten werden geeignete Sicherheitsmaßnahmen ergriffen. Sie haben die Möglichkeit, in Ihre „persönlichen Daten“ Einsicht zu nehmen und sie ändern, berichtigen oder löschen zu lassen. Zur Ausübung dieses Rechts wenden Sie sich bitte an die Kontaktadresse: LANDHAUS DOROTHEENHOF, Deideröder Straße 2, 37133 Friedland-Mollenfelde.

### **ANWENDUNGSBEREICH**

- für alle Reservierungswebsites des LANDHAUS DOROTHEENHOF, insbesondere der Website

www.landhaus-dorotheenhof.de und für alle durch das Hotel selbst betriebenen Kundenbindungswebsites.

- für alle Formen der Datenverarbeitung in unserem Hotel.

## **WELCHE „PERSONENBEZOGENE DATEN“ SPEICHERN WIR?**

Wir sind zu verschiedenen Gelegenheiten veranlasst, Sie als Kunde des LANDHAUS DOROTHEENHOF um Ihre persönlichen Daten oder die persönlichen Daten Ihrer Familienmitglieder zu bitten, wie zum Beispiel: Ihre Adresse (Name, Vorname, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, ...)

- Persönliche Daten (Geburtsdatum, Nationalität, ...)
- Informationen über Ihre Kinder (Vorname, Geburtsdatum, Alter, ...)
- Ihre Kreditkartennummer (für Abbuchungen und Zimmerreservierungen)
- Ihre Ankunfts- und Abreisedaten
- Ihre Präferenzen (Raucher- oder Nichtraucherzimmer, bevorzugte Etage, Bettentyp, bevorzugte Zeitung, kulturelle Interessen, Frühstückswünsche, Kopfkissenwünsche, ...)
- Ihre Fragen und Kommentare während oder nach einem Aufenthalt in unserem Hotel. Wir sammeln ganz allgemein keine Daten über Kinder unter 18 Jahren, mit Ausnahme ihres Namens, ihrer Nationalität und ihres Geburtsdatums, die uns von einem Erwachsenen gegeben werden. Bitte sorgen Sie dafür, dass uns Ihre Kinder ohne Ihre Genehmigung keine „persönlichen Daten“ zukommen lassen (insbesondere per Internet). Sollte eine solche Datenübermittlung stattgefunden haben, können Sie uns kontaktieren, um diese Daten löschen zu lassen. Wir sammeln bewusst keine sensiblen Daten, die die Rasse oder Ethnie, die politische Meinung, religiöse oder philosophische Anschauungen, die Mitgliedschaft in einem Verband, den Gesundheitszustand oder sexuelle Neigungen betreffen. Darüber hinaus könnten nach den gültigen Gesetzen vor Ort auch andere Daten als sensibel betrachtet werden. Hierzu gehören insbesondere Ihre Kreditkartennummer, Ihre persönlichen Aktivitäten, ob Sie Raucher oder Nichtraucher sind, etc. Eine Erhebung dieser Daten durch uns kann notwendig sein, um Ihre Wünsche zu erfüllen oder Ihnen einen zweckmäßigen Service zu bieten, wie zum Beispiel eine besondere Diätkost.
- KFZ Informationen ( Nr. Schild, Fahrzeugtyp auch per Videoüberwachung bei Einfahrt, Ausfahrt

## **WANN WERDEN PERSÖNLICHE DATEN ERFASST?**

Die „persönlichen Daten“ können über verschiedene Wege erfasst werden. Hierzu zählen insbesondere :

- Ihre Aktivitäten in unserem Hotel
- Zimmerreservierung
- Check-in und Bezahlung
- Konsum während des Aufenthalts im Hotel.
- Nutzung des Hotelangebotes
- Anfragen, Reklamationen und/oder Streitigkeiten.
- An- und Abreise bzw. videoüberwachter Hoelparkplatz
- Teilnahme an Zufriedenheitsumfragen
- Die Übermittlung Ihrer Daten durch Dritte: Buchungsportalen, befreundeten Hotels im Fall von Umbuchungen , etc.
- Ihre Aktivitäten im Internet durch Aufrufen der Webseiten des LANDHAUS DOROTHEENHOF (IP-Adresse, Session-Cookies, etc.) ,Online-Eingabeformulare (Online-Reservierung, Fragebogen, etc.

## **ZU WELCHEM ZWECK WERDEN DIESE DATEN ERFASST?**

Wir sammeln Ihre „persönlichen Daten“ mit folgendem Ziel :

- Verwaltung Ihrer Reservierungen, Zimmerreservierung und Übernachtungsanfragen
- Erstellen und Speichern der gesetzlich geforderten, buchhalterischen Daten.
- Verwaltung der internen Kundenliste mit Zahlungs- oder Verhaltensproblemen
- Verbesserung unseres Hotelservices
- Besseres Verständnis Ihrer Bedürfnisse und Wünsche
- Anpassung unserer Produkte und Services an Ihre Anforderungen
- Beschwerdemanagement
- Verbesserung der Sicherheit und Benutzerführung der Webseiten des LANDHAUS DOROTHEENHOF, insbesondere Verbesserung der Website-Navigation
- Umsetzung der Sicherheitspolitik und Vorbeugung vor Missbrauch
- Einhaltung der lokalen gesetzlichen Vorschriften (Aufbewahrungsfrist für Buchhaltungsunterlagen, ...)
- Sicherheit im Hotel, Überwachung des Parkplatzes.

## **WEITERGABE IHRER PERSÖNLICHEN DATEN**

Ihre „persönlichen Daten“ müssen unter folgenden Bedingungen mit internen und externen Adressaten oder Dienstleistern, Institutionen etc. ausgetauscht werden:

- Innerhalb des LANDHAUS DOROTHEENHOF um Ihnen einen bestmöglichen Service zu bieten. Wir sind berechtigt, Ihre „persönlichen Daten“ gemeinsam zu nutzen und autorisierten Mitarbeitern unserer Unternehmensbereiche Zugriff auf diese Daten zu ermöglichen. Hierzu gehören insbesondere: Hotelmitarbeiter , Reservierungsmitarbeiter, Informationssysteme, Geschäftspartner und Marketingagenturen  
Medizinische Dienste, wenn erforderlich ,Juristische Dienste, wenn erforderlich, und ganz allgemein alle zuständigen Mitarbeiter des LANDHAUS DOROTHEENHOF, die mit bestimmten personenbezogenen Datenkategorien betraut sind.
- Lieferanten und Partner: Ihre „persönlichen Daten“ können zum Zwecke der Erbringung von Serviceleistungen und der Verbesserung der Qualität Ihres Aufenthaltes an Dritte weitergegeben werden. Hierzu gehören insbesondere: Externe Dienstleister, IT-Dienstleister, internationale Call Center, Banken, Kreditkartenherausgeber, externe Anwälte, Postdienstleister, etc.
- Geschäftspartner, externe Restaurantbetriebe,etc.
- Behörden: Wir sind ebenso berechtigt, Ihre Daten gemäß den gesetzlichen Bestimmungen vor Ort an die lokalen Behörden weiterzugeben, wenn vom Gesetz oder im Rahmen einer Untersuchung gefordert.

## **LÄNDERÜBERGREIFENDE DATENÜBERMITTLUNG**

Im Rahmen der in dieser Datenschutzerklärung genannten Zweckbestimmungen sind wir berechtigt, Ihre „persönlichen Daten“ an interne und externe Adressaten zu übermitteln, die sich in Ländern befinden, in denen unterschiedliche Datenschutzbestimmungen gelten.

## **DATENSICHERHEIT**

Das LANDHAUS DOROTHEENHOF ergreift geeignete technische und organisatorische Maßnahmen gemäß den gültigen gesetzlichen Vorschriften, um Ihre „persönlichen Daten“ vor Vernichtung, vor zufälligem oder unzulässigem Verlust sowie vor nicht autorisierten Änderungen, Verbreitungen und Zugriffen zu schützen. Zu diesem Zweck haben wir technische (wie z.B. Firewalls, ...) und organisatorische Maßnahmen (wie z.B. Login- und Passwortsysteme, IT- Schutzvorrichtungen, ...) ergriffen. Wenn Sie im Internet während des Anfrage- oder Reservierungsvorgang Angaben zu Ihrer Kreditkarte machen, weisen wir ausdrücklich auf die NICHT sichere Übertragung hin und bitten Sie davon abzusehen.

## **COOKIES UND EXTERNE LINKS**

Wenn Sie unsere Websites besuchen, verzeichnet unser Web-Server zum Zweck der Systemsicherheit temporär den Domain-Namen oder die IP-Adresse des anfragenden Rechners sowie das Zugriffsdatum, die Dateianfrage des Client (Dateiname und URL), den HTTP Antwort-Code und die Website, von der aus Sie uns besuchen und die Anzahl der im Rahmen der Verbindung transferierten Bytes. Unter Umständen speichern wir einige Informationen in Form sogenannter "Cookies" auf Ihrem PC, damit wir unsere Website nach Ihren Präferenzen optimieren können. Darüber hinausgehende personenbezogene Daten wie (Ihr) Name, (Ihre) Anschrift, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse werden nicht erfasst, es sei denn, diese Angaben werden von Ihnen freiwillig gemacht, z.B. im Rahmen einer Online-Bestellung für ein Produkt oder eine Dienstleistung, einer Umfrage, eines Wettbewerbs oder einer Informationsanfrage. Personenbezogene Daten, die während eines Besuchs auf Websites von LANDHAUS DOROTHEENHOF erfasst werden, werden ausschließlich nach den rechtlichen Vorschriften des Landes verarbeitet, in welchem die betreffende Gesellschaft ihren Sitz hat.

## **EINSICHTNAHME UND BERICHTIGUNG**

Sie haben das Recht, in die vom LANDHAUS DOROTHEENHOF erfassten persönlichen Daten Einsicht zu nehmen und sie unter Berücksichtigung der geltenden gesetzlichen Bestimmungen ändern zu lassen. Zur Ausübung Ihres Rechts in Bezug auf die in bei uns im LANDHAUS DOROTHEENHOF gespeicherten persönlichen Daten müssen Sie uns bitte direkt kontaktieren.: LANDHAUS DOROTHEENHOF, Deideröder Straße 2, 37133 Friedland-Mollenfelde. Zur Wahrung der Vertraulichkeit und zum Schutz Ihrer „persönlichen Daten“ benötigen wir zur Beantwortung Ihrer Anfrage einen Identitätsnachweis. Hierfür müssen Sie Ihrer Anfrage die Kopie eines offiziellen Dokumentes wie z.B. Ihres Reisepasses oder Ihres Führerscheins beilegen Sollten Ihre „persönlichen Daten“ unrichtig, unvollständig oder nicht aktuell sein, teilen Sie uns die entsprechenden Änderungen bitte an obige Adresse mit . Alle Anfragen werden schnellstmöglich und gemäß den geltenden Gesetzen bearbeitet.

## **AUFBEWAHRUNG PERSONENBEZOGENER DATEN**

Ihre „persönlichen Daten“ werden nur während des für die Datenverarbeitung gemäß dieser Datenschutzerklärung erforderlichen Zeitraums oder während des gesetzlich vorgesehenen Zeitraums aufbewahrt.

## **AKTUALISIERUNG**

Die vorliegende Datenschutzerklärung kann periodisch geändert werden. Lesen Sie diese Datenschutzerklärung bitte regelmäßig wenn Sie Zimmerreservierungen in unserem Hotel vornehmen.